

PREGUNTAS TÉCNICAS FRECUENTES

Nuestras preguntas más frecuentes realizadas pueden ser encontradas a seguir. Si la respuesta a su pregunta no aparece en este archivo, o si necesita más aclaración, por favor contacte el Servicio al Cliente en:

nqacdublincustomerservice@us.nestle.com

ACCREDITACIÓN

¿Cuáles son las acreditaciones de NQAC Dublin?

NQAC Dublin tiene un alcance flexible de ISO 17025. Nuestro laboratorio es acreditado por tecnologías y matrices. Nuestro laboratorio no hace referencias a nuestro estatus de acreditaciones en nuestros reportes finales; todavía, hacemos nuestro ISO 17025 químico y microbiológico disponible a nuestros clientes en nuestro sitio web y también cuando solicitado. También proveemos una lista de todos los métodos que son considerados acreditados por la ISO 17025 a A2LA anualmente. Se tienes alguna pregunta, por favor contacte el Servicio al Cliente en nqacdublincustomerservice@us.nestle.com.

PREGUNTAS TÉCNICAS FRECUENTES – MICROBIOLOGÍA

¿Por cuánto tiempo son las muestras húmedas (swabs) viables?

Debido a la viabilidad limitada del medio ambiente de la muestra microbiana y de muestras líquidas, estas son viables por 24-36 horas después de haberse tomado la muestra. Las muestras recibidas después de este tiempo serán consideradas como comprometidas.

¿Por qué mi resultado es <20 en lugar de <10?

Se encontró que la muestra matriz tiene propiedades inhibitorias o espesantes.

Para recibir resultados válidos la prueba necesitó completarse en una dilución más alta.

Que significa "est" en mi reporte?

Nuestro método tiene un rango por el cual los resultados son validados. Si el resultado está debajo del rango legible, su informe tendrá "est" al lado del resultado.

¿Puede utilizar muestras acumuladas o mezcladas para análisis microbiológicos generales (por ejemplo, APC, EB, E. coli)?

No, cuando las pruebas son hechas en muestras acumuladas o mezcladas, no es una representación verdadera de los resultados individuales y existe el riesgo de no informar en su totalidad al tomar como base dichos datos

Porque mis resultados dicen "Due to overgrowth of atypical colonies, (method) count was determined from the (nth) dilution?" (Debido al crecimiento excesivo de colonias atípicas, ¿se determinó el recuento (método) a partir de la (n-ésima) dilución?)

Aunque las placas y los petrifilms selectivos inhiben el crecimiento de organismos distintos al que estamos analizando, no pueden inhibirlo todo. Si bien podemos determinar que estos organismos atípicos no son lo que estamos analizando, crecen demasiado en la película o placa, y no podemos determinar el recuento para nuestra prueba en esa dilución. Las placas que se preparan a una dilución más alta nos permiten leer con precisión los organismos objetivo.

Porque mis resultados dicen "Due to overgrowth of atypical colonies, (method) results could not be determined?" (Debido al crecimiento excesivo de colonias atípicas, no se pudieron determinar los resultados (del método)?)

Cuando las colonias atípicas crecen demasiado en el petrifilm o las placas como en el escenario anterior, no podemos determinar un resultado. La solución inicial al problema es probar con más diluciones. Si esto no es posible debido a los requisitos

de las especificaciones, consulte con el Servicio de atención al cliente para obtener una solución.

¿Cómo puedo averiguar acerca de cuántas replicas serán necesarias para mi muestra microbiológica que necesita una dilución diferente?

Por favor vea a seguir las conversiones de diluciones para los factores de disolución más comúnmente solicitados. Esta información le deberá ser proporcionada por servicio al cliente dependiendo de la matriz que sea probada.

		Weight Peso								
		25g	100g	125g	150g	250g	325g	375g	750g	1500g
Dilución	Dilution	1:10	1	1	1	1	1	1	2	4
	1:20	1	1	1	1	2	3	3	5	10
	1:100	1	4	5	6	10	13	15	30	60
	1:200	2	10	10	10	25	26	25	50	100
	1:500	5	20	25	30	50	65	75	150	300
	1:1000	10	40	50	60	100	130	150	300	600
	1:2000	25	100	125	150	250	325	375	750	1500
	1:3000	25	100	125	150	250	325	375	750	1500

PREGUNTAS TÉCNICAS FRECUENTES – QUÍMICA

¿Qué se incluye cuando solicito un examen químico de urgencia (RUSH)?

Una prueba de urgencia va ser completada en prioridad, con tiempo de respuesta menor que las pruebas de rutina. Las pruebas de urgencia son cargadas en doble (2x el costo de rutina). Por favor tome nota que no todos los métodos pueden ser acelerados. Nuestro [Portfolio de Analysis](#) tiene los tiempos de espera para cada prueba, en rutina y en urgencia. Por favor contacte a servicio al cliente si no fue posible encontrar las informaciones de tiempo de prueba en urgencia en la prueba que necesitas.

¿Cómo recibo muestras (swabs) de alérgenos de NQAC y como las recolecto?

Para recibir muestras (swabs) de alérgenos para prueba, por favor contacte a nqacdublincustomerservice@us.nestle.com. Además, puede encontrarse información acerca del proceso de recolección de muestras de alérgenos en el documento de recolección de muestras de alérgenos.

¿Cómo presento muestras de paquetes a NQAC Dublin para prueba?

Por favor consulte nuestro Porfolio de Análisis ([Analysis Portfolio](#)) para determinar la cantidad de material que necesitará presentar para prueba. Para prevenir la pérdida de analitos, asegúrese que las muestras sean envueltas en por lo menos dos capas de papel aluminio para su presentación. También se recomienda que una muestra separada sea presentada por cada análisis solicitado para asegurarse que sus muestras sean procesadas en una forma puntual.

¿Puede la luz y/o el aire afectar los resultados de análisis de vitaminas?

Muchas vitaminas se degradan en presencia de la luz y el oxígeno. Para mantener los resultados precisos, las muestras con las que se busquen realizar pruebas de vitaminas deberán presentarse en un paquete que proteja la muestra de la luz y del aire.

¿Qué significa "Not determinable" (No determinable)?

Se utiliza "Not determinable" cuando no se pueden generar resultados. Esto podría deberse a interferencias de matriz/aditivos de muestra y/o respuesta fuera del rango lineal validado del análisis. En algunos casos, se pueden considerar enfoques alternativos. Comuníquese con Servicio al cliente en nqacdublincustomerservice@us.nestle.com para obtener orientación.

¿Qué significa la frase "uncertainty of the method" (incertidumbre del método)?

Un parámetro asociado al resultado de una medida que caracteriza la dispersión de los valores que podrían atribuirse a la medida y, con un intervalo de confianza del 95%.

¿Qué significa la frase “Intermediate Reproducibility” (Reproducibilidad intermedia)?

La diferencia relativa entre los resultados de dos pruebas individuales independientes obtenidos con el mismo método, en material de prueba idéntico en días diferentes, que corresponde al límite de reproducibilidad intermedia relativa, R (%), con un nivel de confianza del 95 %.

NOTA: Para volver a analizar las muestras, tenga en cuenta que los resultados pueden variar y verse afectados por el almacenamiento, la vida útil, el punto de tiempo, etc. Se puede proporcionar reproducibilidad analítica; sin embargo, es posible que las repeticiones no siempre estén dentro de este rango. Los datos de reproducibilidad de un método se determinaron usando material de prueba idéntico en diferentes días o eventos.

¿Qué significa la frase “repeatability” (repetibilidad)?

La diferencia relativa entre los resultados de dos ensayos individuales independientes obtenidos usando el mismo método en material idéntico en el mismo laboratorio por el mismo operador usando el mismo equipo dentro de un corto intervalo de tiempo, que corresponde al límite de repetibilidad relativa, r (%), en Intervalo de confianza del 95%.

¿Cómo puedo asegurarme de que se alcancen los límites de cuantificación (QL) que necesito para las pruebas?

Consulte nuestro [portafolio de análisis](#) para obtener más información sobre los límites de cuantificación de nuestros métodos. Tenga en cuenta que, debido a la matriz de muestra, la calidad de vida que podemos lograr puede variar. Coloque los niveles requeridos en la columna "niveles estimados" del formulario de solicitud de análisis o en el campo de niveles estimados para sus envíos web.

Si se necesitan pruebas de confirmación, ¿estas pruebas adicionales están incluidas en el precio de la prueba de pesticidas?

El análisis de confirmación de duplicados se realiza sin costo adicional para este método.

¿Cuál es la diferencia entre límite de detección y límite de cuantificación?

El límite de detección representa el nivel más bajo de un compuesto que un método puede detectar, pero no cuantificar con precisión. El límite de cuantificación representa el límite más bajo que se puede cuantificar para un método y permanecer dentro de la precisión aceptable del método. Dado que el límite de detección no ofrece información procesable, solo se informa el límite de cuantificación (QL).

¿Por qué el límite de cuantificación (QL) difiere para diferentes matrices de muestra?

Cada tipo de muestra se agrega en el QL para garantizar que podamos detectar el compuesto; sin embargo, no todos los compuestos interactúan bien con todas las matrices de muestra. Si aún se puede detectar el compuesto, pero la recuperación es inferior a nuestros criterios de calidad, el QL se eleva al nivel que corresponde a la confianza de detección.

¿Por qué mi reporte final muestra múltiples resultados para la misma prueba cuando solo solicité que la prueba se completara una vez?

En la mayoría de los casos, los resultados de las pruebas adicionales se enumerarán cuando su muestra contenga un componente detectable en su análisis solicitado. La segunda prueba es la prueba de confirmación realizada por NQAC para garantizar la precisión del conjunto original de resultados. Esto también puede ocurrir cuando se detecta un compuesto que podría ser volátil. En este caso, la prueba se repite por duplicado para confirmar el resultado original. Si la variabilidad de los tres resultados está dentro de la incertidumbre del método, los tres resultados se proporcionan en el reporte final.

¿Por qué el tiempo de respuesta es más largo cuando hay una detección en mi muestra?

La prueba de confirmación se completa en cualquier detección volátil encontrada para una muestra. Se analiza una nueva alícuota de la muestra original para garantizar que la detección encontrada no sea un "falso positivo". El tiempo de respuesta extendido se utiliza para confirmar el resultado original.

¿Puedo solicitar que vuelva a probar?

Las solicitudes de *retest* a petición del cliente son bienvenidas. Tenga en cuenta que en situaciones en las que la muestra retenida homogeneizada original ya no esté disponible para la prueba, no se recomienda utilizar solo la reproducibilidad analítica para evaluar la equivalencia estadística. Los resultados pueden variar y verse afectados por el almacenamiento, la vida útil, el punto de tiempo utilizado y, si estos factores no se controlan, se deben tener en cuenta al evaluar los resultados. Cuando las reevaluaciones cumplan con los requisitos de aceptabilidad de datos, se facturarán según nuestra política de reevaluaciones al precio indicado.

¿Qué significa “original container” (envase original)?

Otro contenedor de producto terminado sin abrir o una submuestra que coincida con el envío original del mismo punto de tiempo enviado. Se ha demostrado que los resultados de la nueva prueba varían y pueden verse afectados por el almacenamiento, la vida útil, el punto de tiempo utilizado y, si estos factores no se controlan, deben tenerse en cuenta al evaluar los resultados.

¿Qué es una muestra apropiada para volver a analizar?

Una submuestra homogeneizada de la(s) muestra(s) original(es) enviada(s) para el análisis. Esto no se aplica a otro contenedor original o muestra homogeneizada de otro envío o análisis que deba procesarse utilizando un contenedor original.

¿Puedo solicitar una cuantificación menor que el LOQ?

El establecimiento del LOQ es un requisito para la validación del método. Cualquier señal de un instrumento menor que este rango no es defendible científicamente y puede ver una gran variación tanto en exactitud como en precisión. Por estos motivos, no se pueden proporcionar solicitudes de niveles estimados menores que el LOQ.

¿Por qué es importante tener una descripción clara de la muestra, una lista de ingredientes y especificaciones para respaldar mis envíos?

Los métodos analíticos se determinan según el propósito en función de la matriz, los ingredientes y el rango lineal. Para cumplir con los tiempos de respuesta publicados, es fundamental que esta información se proporcione y sea clara. Si no tiene esta información, considere repetir la prueba o seleccionar métodos de repetición (comuníquese con el grupo de Servicio al cliente para obtener ayuda). Si la

información no es clara o no está disponible, considere el riesgo de retraso en el tiempo de respuesta.

¿Se ofrecen evaluaciones de pureza de las materias primas?

La mayoría de nuestra cartera puede proporcionar resultados para componentes puros; sin embargo, tenga en cuenta el rango lineal del método, así como la incertidumbre de la medición antes del envío.

En estos casos, se recomienda encarecidamente que se incluya un COA con la documentación de envío de la muestra.

Si no se dispone de un COA, proporcione tanta información sobre la pureza como sea posible en las instrucciones especiales de la muestra. En los casos en que COA no esté disponible, existe el riesgo de que se produzcan retrasos en los resultados y costos adicionales.